

ALESSANDRA MARTELLA

FARMACIA SAN GIACOMO – ALPIGNANO - ASL TO3

PROGRAMMA GESTIONALE USATO: FARMACONSULT

#### DISPENSAZIONE:

1. *MATERIALE DI MEDICAZIONE*
2. *PANNOLONI E STOMIE (PRESIDI NOMENCLATORE TARIFFARIO)*
3. *APROTEICI*

Programma utilizzato: WEBCARE.

La fornitura al paziente può essere consegnata una volta al mese. E' possibile fornire la quantità e la tipologia autorizzate dall'ASL.

Si passano le fustelle dei presidi da consegnare e si stampa un foglio riepilogativo, dove bisogna incollare le fustelle stesse. E' necessario che il paziente firmi il resoconto stampato.

Infine, i presidi vengono scaricati dalle giacenze come se si stesse facendo una vendita, apponendo la relativa “lettera” distintiva:

1. “M” per le medicazioni;
2. “D” per i pannoloni e le stomie;
3. “N” per gli aproteici.

#### 4. *ERRORI METABOLICI (FENILCHETONURIA)*

In questo caso, la paziente arriva in farmacia con una ricetta rossa SSN con su scritti i prodotti di cui ha bisogno. Noi facciamo un preventivo relativo agli alimenti prescritti, indicando così i prezzi di riferimento.

La paziente si reca all'ASL con il preventivo per avere l'autorizzazione. Dopo alcuni giorni, torna in farmacia con la fornitura autorizzata. Noi consegniamo tutto, incollando le fustelle sull'autorizzazione e facciamo firmare la cliente.

#### 5. *PRESIDI PER I DIABETICI*

Si utilizza il programma GOPENCARE.

E' possibile consegnare la fornitura di strisce e lancette una volta al mese. Si accede inserendo il codice fiscale del paziente. Si apre così una pagina in cui sono indicati i dati del cliente e la validità del suo PAG. Verifico la tipologia di presidi che possono essere consegnati e procedo passando le fustelle degli stessi. Infine, stampo il resoconto e vi incollo le fustelle.

Per quanto riguarda la consegna degli aghi per le penne di insulina, è necessario che il paziente arrivi in farmacia con la ricetta rossa SSN del medico di base. Si consegna quindi quanto prescritto, sempre passando le relative fustelle tramite il programma GOPENCARE e incollandole sulla ricetta SSN.

#### TARIFFAZIONE:

1. *MATERIALI DI MEDICAZIONE*
2. *PANNOLONI E STOMIE (PRESIDI NOMENCLATORE TARIFFARIO)*
3. *APROTEICI*
4. *ERRORI METABOLICI*

- Con il programma FARMACONSULT, vado in TARIFFAZIONE;
- Selezione una lettera, in base alla tipologia di prodotto da tariffare: “D” per pannoloni e stomie, “M” per le medicazioni, “N” per gli aproteici e “F” per la fenilchetonuria;
- Passo le fustelle dei prodotti;
- Faccio un controllo del prezzo secondo quanto rimborsato dalla mutua (SHIFT F10);
- Inserisco i dati della ricetta e il codice fiscale;
- Tasto F2 per chiudere;
- Con F9 risalgo alla numerazione della ricetta.

## 5. PRESIDI PER I DIABETICI

- Uso il programma GOPENCARE;
- Vado su GESTIONE RICETTE;
- Controllo le ricette una per una, secondo quanto indicato sul programma, e le ordino secondo la data.

Alla fine delle operazioni di tariffazione, il programma ordina tutte le ricette (PANNOLONI E STOMIE, DIABETICI, MEDICAZIONI, FENICHETONURIA E APROTEICI) in ordine progressivo e le divide in gruppi da 100. Si numerano anche le ricette cartacee. Per ogni gruppo di 100 ricette, viene stampata una distinta contabile riepilogativa che viene inviata all'ASL per il relativo rimborso.